

Aviso de privacidad integral

COSMO Ópticas · Versión para publicación web

Última actualización: 4 de octubre de 2026

Este aviso explica cómo COSMO Ópticas trata datos personales en su atención óptica y en sus canales de contacto.

1. Responsable y canal de privacidad

COSMO Ópticas es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba en su atención óptica y en sus canales de contacto, con operación en Ciudad Obregón, Sonora.

Para dudas, solicitudes de privacidad, derechos ARCO, revocación de consentimiento o baja de comunicaciones promocionales, el canal disponible es WhatsApp 644 103 9328. También puede consultarse el sitio <https://cosmoopticas.com>. La comunicación por WhatsApp queda además sujeta al aviso de privacidad de Meta/WhatsApp.

2. A quién aplica

Este aviso aplica a clientes, pacientes, personas que solicitan información o una cita, visitantes del sitio, proveedores y cualquier persona que proporcione datos a COSMO Ópticas por medios físicos o electrónicos.

El sitio web público actual es principalmente informativo y estático. Sus botones de agenda y WhatsApp abren servicios externos cuando la persona decide hacer clic; esos servicios tienen sus propias prácticas de privacidad.

3. Datos que podemos recabar

Según el canal y el servicio solicitado, podemos tratar datos de identificación y contacto, como nombre, teléfono y otros datos que la persona decida proporcionar para recibir atención, coordinar una cita o completar una operación.

También podemos tratar datos de cita, compra y atención: sucursal, fecha y hora, productos o servicios solicitados, preferencias, garantías, devoluciones, comunicaciones de seguimiento y comprobantes relacionados.

Cuando son necesarios para prestar un servicio óptico, podemos tratar graduación, medidas, receta, resultados de valoración u otra información relacionada con la atención visual. Estos datos pueden ser sensibles por referirse a la salud y se tratarán con el consentimiento expreso que resulte exigible.

Podemos conservar el contenido de mensajes, solicitudes, quejas o comentarios. El sitio estático no instala cookies propias, analítica, píxeles ni almacenamiento local según la versión actual; los terceros a los que se accede desde el sitio pueden usar sus propias tecnologías.

4. Cómo obtenemos los datos

Los datos se obtienen directamente de la persona en sucursal, por teléfono, WhatsApp, redes sociales, al solicitar una cita o al realizar una compra. También pueden recibirse de una persona autorizada o de un proveedor que intervenga en una operación solicitada por la persona titular.

La persona titular debe proporcionar información exacta, completa y actualizada, y comunicar cualquier cambio relevante.

5. Finalidades primarias

Usamos los datos para responder preguntas; agendar, confirmar y administrar citas; cotizar, vender, elaborar, entregar y dar seguimiento a productos o servicios ópticos; verificar identidad; mantener expedientes de atención; procesar pagos y facturación; atender garantías, cambios y devoluciones; comunicarnos sobre operaciones; dar soporte; proteger instalaciones y sistemas; prevenir fraude; y cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, sanitarias o requerimientos de autoridad.

6. Finalidades secundarias

Con consentimiento, podemos usar datos de contacto para enviar promociones, novedades, invitaciones o encuestas de satisfacción de COSMO Ópticas. Estas finalidades son opcionales: negarse a ellas no impide recibir el servicio principal.

La persona puede retirar su consentimiento u oponerse a comunicaciones promocionales en cualquier momento por WhatsApp 644 103 9328, indicando su nombre y la leyenda "Baja promocional".

7. Datos sensibles y atención a menores

Si se recaban datos de salud, graduación o receta, COSMO Ópticas limitará su uso a la atención, elaboración o entrega del producto o servicio solicitado, seguimiento, facturación y obligaciones legales informadas. Se limitará el acceso al personal que lo necesite y se solicitará consentimiento expreso cuando corresponda.

Cuando se requieran datos de niñas, niños o adolescentes, deberán proporcionarse con participación de madre, padre o tutor y con las salvaguardas legales aplicables.

8. Transferencias y proveedores

Podemos compartir los datos estrictamente necesarios con proveedores que actúen por cuenta de COSMO Ópticas para alojamiento tecnológico, agenda, pedidos, facturación, pagos, mensajería, entrega, soporte, seguridad o asesoría. También podremos comunicarlos cuando exista una obligación legal, un requerimiento de autoridad, una necesidad de proteger derechos o una operación solicitada por la persona.

Cuando la ley exija consentimiento para una transferencia, se solicitará antes de realizarla. COSMO Ópticas no vende datos personales.

9. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o uso no autorizado. El personal y los proveedores autorizados solo deben acceder a la información necesaria y guardar confidencialidad.

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, obligaciones legales y defensa de derechos. Después se eliminarán, anonimizarán o bloquearán de forma segura, salvo que exista una obligación válida de conservación.

10. Derechos ARCO, revocación y limitación

La persona titular puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento cuando proceda. La solicitud debe enviarse por WhatsApp 644 103 9328 e incluir nombre, medio para recibir respuesta, descripción clara del derecho solicitado, datos que permitan localizar la información y elementos para acreditar identidad o representación cuando corresponda.

COSMO Ópticas tramitará la solicitud y responderá dentro de los plazos legales vigentes, pudiendo pedir información adicional para verificar identidad. La cancelación u oposición puede estar limitada cuando exista obligación legal, relación contractual vigente o necesidad de conservar evidencia.

Para limitar el uso de datos de contacto o dejar de recibir promociones, enviar WhatsApp con la leyenda "Baja promocional".

11. Enlaces y redes sociales

El sitio y los perfiles sociales pueden incluir enlaces a terceros. Cada tercero tiene sus propias prácticas y avisos de privacidad. COSMO Ópticas no controla el tratamiento que esos terceros realicen cuando la persona sale del sitio o inicia una conversación en sus plataformas.

Los canales oficiales conocidos son Instagram <https://www.instagram.com/cosmo.opticas/> y Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=61587427653099>.

12. Cambios al aviso

Podemos actualizar este aviso para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. La versión vigente se publicará en <https://cosmoopticas.com/privacidad/> junto con su fecha de actualización. Si un cambio requiere consentimiento, se solicitará antes de aplicarlo.

13. Entrada en vigor

Este aviso entra en vigor el 4 de octubre de 2026. COSMO Ópticas podrá actualizarlo para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos, indicando la fecha de actualización de la versión vigente.

El tratamiento se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. La persona titular conserva los medios de defensa previstos por la legislación vigente.

Aviso corto para formularios y canales de contacto

COSMO Ópticas tratará tus datos para atender tu solicitud, cita, compra, entrega, facturación y soporte. Con tu consentimiento, también podremos enviarte promociones. Si se recaban datos de graduación o salud visual, pueden ser sensibles y se tratarán conforme a la ley. Para derechos ARCO, revocación o baja promocional, escribe al WhatsApp 644 103 9328. Consulta el aviso integral en <https://cosmoopticas.com/privacidad/>.